

Necesidades identificadas

Desde la SDA - Servicios Digitales de Aragón, se ha planteado la necesidad de contar con una plataforma de Gobierno del Dato & Analytics que se integre dentro de un ecosistema para la gestión de la información que aúne tanto la visión técnica como la visión funcional. La plataforma en cuestión tiene como objetivo su uso por parte del Gobierno de Aragón, por lo que debe ser intuitiva para facilitar la gestión por parte de los usuarios de negocio. Como **requisitos que se piden a dicha plataforma**, se contempla que:

- Permita el intercambio de datos de múltiples orígenes, con independencia de las tecnologías subyacentes.
- Para cada colección de datos, identifique cuál es el sistema responsable de la información.
- Desde los sistemas origen, se conserve la responsabilidad y el control sobre los datos puestos a disposición en la plataforma.
- Desde la visión en cada origen de datos, se deben poder conocer las estadísticas de uso de sus datos y auditar el adecuado consumo de los mismos.
- Se deben definir procedimientos y mecanismos para que la ciudadanía pueda asumir la gobernanza sobre sus datos.
- La implementación de mecanismos de interoperabilidad de las estructuras de los datos.
- La incorporación de las medidas técnicas necesarias para asegurar que el acceso a los datos sólo pueda ser realizado en las condiciones definidas según la tipología del dato. Al mismo tiempo, se debe poder conservar la trazabilidad de cada acceso a datos para que puedan ser objeto de auditoría.

Caso de uso

En un enfoque incremental, como primera fase, se ha planteado el desarrollo, implantación y posterior mantenimiento de una plataforma completa de gobernanza de datos para el Gobierno de Aragón.

Este primer caso de uso se centra en **dos pilares fundamentales**, alineados con las necesidades levantadas por el Gobierno de Aragón y Servicios Digitales de Aragón:

Como primer pilar, la integración técnica: Construir una plataforma tecnológica que permita definir, parametrizar y normalizar los mecanismos necesarios para el intercambio de datos y la comunicación entre los distintos sistemas de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Aragón.

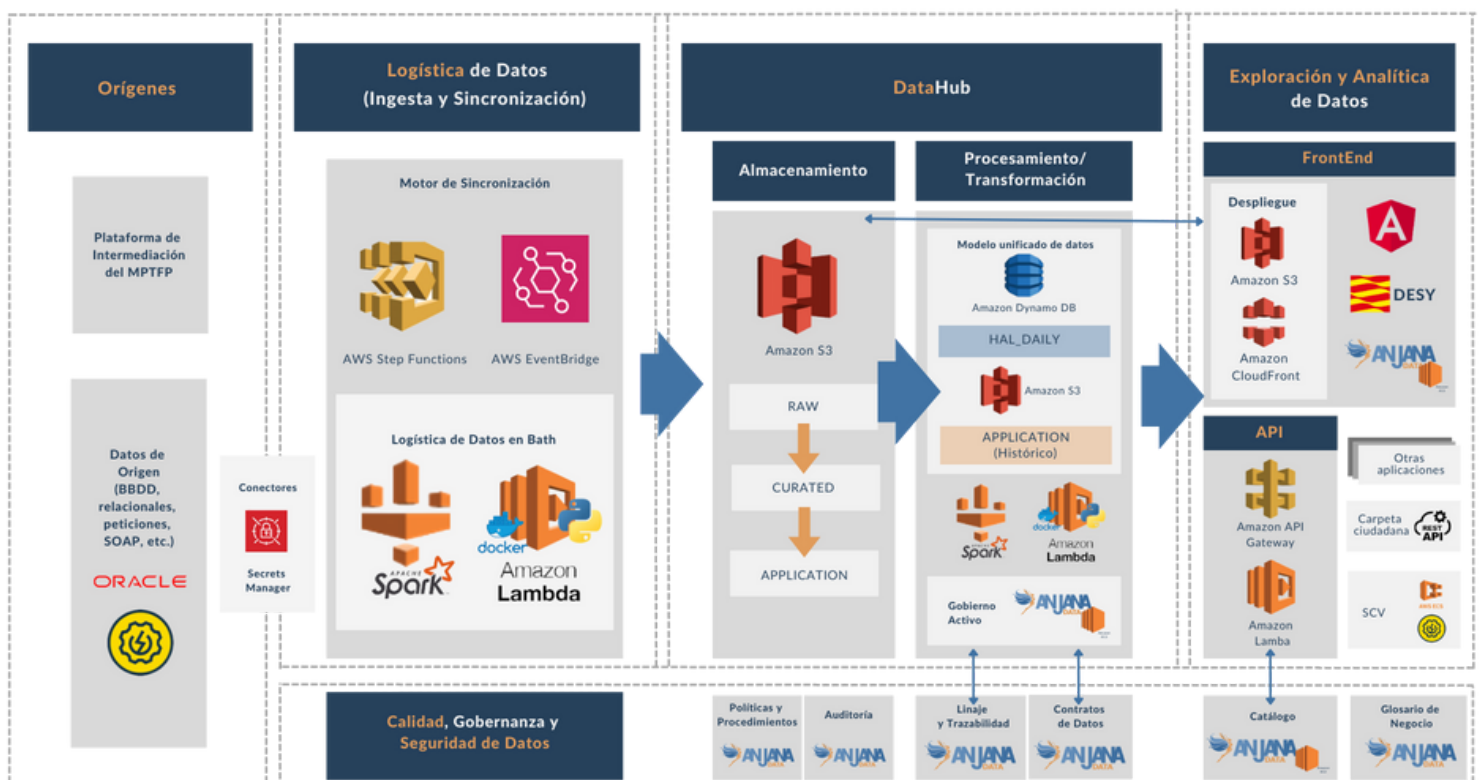
Como segundo pilar, el modelo de gobierno: Generación de procedimientos de Gobierno de los Datos y de su operativización en la plataforma, que constituyan un catalizador para la mejora de los servicios públicos, actuando como palanca para el impulso definitivo de la administración, basada en la prestación de servicios digitales con el ciudadano en su foco central.

Objetivos planteados

El Caso de Uso seleccionado y desarrollado en Anjana Data tiene como objetivo poner a disposición de la Administración del Gobierno de Aragón una plataforma que permita:

- Identificar los orígenes de datos producidos por cada organismo.
- Identificar el movimiento de estos datos hacia el dataHub (Centralizador de datos) de consumo.
- Una vez centralizados esos datos, identificar los diferentes datos de consumo presentes en dicho dataHub.
- A partir de la identificación, generar modelos de consumo que garanticen la democratización del dato en la ejecución de procedimientos administrativos.
- Sobre todo este esquema, identificar los diferentes roles en gestión de datos dentro del ciclo de vida de los mismos.
- Una vez identificados, definir las responsabilidades de dichos roles dotándolos de las herramientas y funcionalidades necesarias para llevar a cabo las acciones que les permitan cumplir con dichas responsabilidades.
- Por último, aunando todo y gracias a la plataforma Anjana Data; trazar el ciclo de vida de datos gobernados, permitiendo obtener métricas e indicadores para las siguientes iteraciones y casos de uso sobre los modelos de gobierno y metamodelo planteados.

Arquitectura de la solución



Beneficios obtenidos

Una vez conseguidos los objetivos planteados en la Plataforma Anjana Data, se han obtenido una serie de beneficios:

- Se ha centralizado en Anjana Data la operativización y definición de políticas y procedimientos de acceso a datos, haciéndolo posible de una manera ágil.
 - Mediante la definición de roles de gestión de datos en Anjana Data se ha dotado a la definición actual de organismos y puestos de trabajo (RPTs) de una capa de Gobierno del Dato basada en buenas prácticas completamente personalizada para el Gobierno de Aragón.
 - Mediante la definición totalmente personalizada del metamodelo (Data Catalog y Business Glossary), en Anjana Data se ha puesto a disposición del Gobierno de Aragón una ventanilla única donde se encuentran catalogados los activos técnicos de datos, los activos de negocio y la relación entre ellos, pudiendo obtener el linaje desde producción a consumo.
 - En Anjana Data se ha implementado un Data Marketplace personalizado basado en contratos de datos y relaciones personalizadas de adhesión que permiten a los jefes de servicio dotar de un acceso a los datos en base a procedimientos a ejecutar.
 - Anjana Data, a su vez, sirve para alimentar un Datamart de seguridad, que es la base sobre la que se conceden los accesos a los datos.
- El intercambio de datos y comunicación entre los distintos sistemas del Gobierno de Aragón se realiza de una manera gobernada gracias a la gestión de los mismos en la plataforma Anjana Data.
- En Anjana Data, a nivel técnico, no sólo se encuentran las características de cada dato persistido, sino que se ha dotado a la plataforma con las características de sus movimientos mediante la catalogación y definición de los procesos técnicos de Extracción Transformación y Carga (ETL)
- Estas definiciones de los movimientos, no sólo están siendo utilizadas desde un punto de vista informativo para su gestión, sino que la información presente en Anjana Data es directamente la configuración que leen los motores de ETL para ejecutar los movimientos de datos que se aplican sobre los diferentes sistemas de información.
- Mediante un portal hecho a medida para el Gobierno de Aragón, a través de las diferentes integraciones que permite Anjana Data, mediante el uso de APIs, se ofrece al usuario una experiencia focalizada en consumo del dato, permitiendo obtener la información presente en Anjana Data e incluso actuar con la misma de manera segura y en tiempo real.
- Gracias a esta integración, se han puesto a disposición de los roles responsables de área/organismo del Gobierno de Aragón las capacidades para:
 - Consultar, gestionar y modificar el acceso a los diferentes datos de consumo.
 - Disponer nuevos modos de consumo de los datos en base a procedimientos administrativos.
 - Conceder los permisos necesarios de acceso a los datos a los que deben acceder los diferentes usuarios para llevar a cabo los procesos administrativos.

Retos superados

- Diseñar, implementar y mantener un modelo de gobierno basado en puestos de trabajo de la AAPP y no nominal, Diseñar, implementar y mantener un modelo de gobierno basado en puestos de trabajo de la AAPP y no nominal, respetando lo definido actualmente.
 - Gracias a la versatilidad y a las capacidades de configuración de Anjana Data, se ha podido cambiar la visión de usuario en la plataforma, cambiando desde una visión nominal basada en persona física hacia una visión organizativa basada en RPT o puesto de trabajo.
 - Al mismo tiempo, se ha trabajado el modelo de gobierno en vistas a delegar la gestión de unidades organizativas y usuarios de Anjana Data hacia el sistema de gestión de organismos y RPTs del Gobierno de Aragón mediante una integración continua.
 - Gracias a esta capacidad de integración, se dota a la definición de organismos y RPTs de una capa de gobierno del dato asociando los roles de Gobierno del Dato definidos en Anjana Data a cada RPT dentro de cada organismo al que pertenece.
 - Se ha implementado una capa intermedia llamada Datamart de seguridad, que recoge la información presente en Anjana Data; en tanto a qué RPTs tienen acceso a qué campos del DataHub, a su vez este Datamart es la base para la concesión o revocación de accesos físicos a datos.
- Diseñar, implementar y mantener un metamodelo que responda a la producción de información basada en la centralización de diversos orígenes en un DataHub y un modelo de consumo fundamentado en la ejecución de procedimientos administrativos.
 - Por un lado, se ha implementado en Anjana Data un modelo de catalogación de orígenes de datos que permite en todo momento identificar al productor, responsable y custodio de los datos en el sistema origen de cada área u organismo, mediante una catalogación a nivel de campo. Todo ello, con el objetivo de poder obtener esta información aplicada a los diferentes campos del DataHub.
 - Por otro lado, mediante el uso de contratos de datos se representan los diferentes procedimientos administrativos, que habilitan el acceso a los campos del DataHub, necesarios para llevarlos a cabo.
 - Por último, mediante las relaciones personalizadas de adhesión entre los RPTs y los contratos de datos, se indican los RPTs a los que se les concede el acceso a los datos para ejecutar el procedimiento administrativo, por las cuales se permite el consumo de datos de una manera gobernada y auditable.